

Privacyverklaring

Versie 2018-01



Identiteit

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

Ijsboerderij “De Steenoven” te Hummelo (KvK 54356377)
en de bijbehorende merknaam “Ijsboer on toer”

Vestigingsadres: Broekstraat 2
6999 DE HUMMELO

Functionaris: Ronald Pelgrom (eigenaar)
06 – 12305810 | info@ijsvandesteenoven.nl

Uitsluiting

Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens van relaties en websitebezoekers. De privacyverklaring is niet van toepassing op de gegevens van werknemers.

Wet- en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is vanaf 25 mei 2018 van kracht en volgt daarmee de Wet Bescherming Persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Waarom verzamelen wij informatie?

Wij verzamelen persoonsgegevens van onze klanten voor de volgende doeleinden:

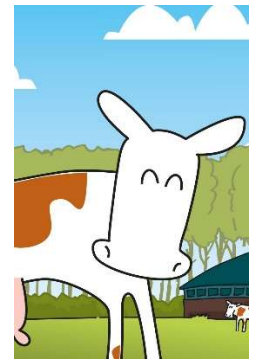
- Dagelijks klantcontact;
- De wekelijkse verzending van de bestellijst per e-mail;
- Facturatie;
- Verbetering van de gebruikservaring bij het bezoek van de website.

De persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor deze zijn verzameld en verwerkt, of zo lang als nodig is om aan de wettelijke bepalingen te voldoen.

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd, zodat onbevoegden geen toegang tot persoonsgegevens hebben.

Contactgegevens komen voor in de mobiele telefoons van onze werknemers. Deze telefoons zijn beveiligd met een persoonlijk wachtwoord;



Klantgegevens worden verzameld in een Excelsheet die zich bevindt op een desktopcomputer. Deze computer is beveiligd met een wachtwoord;

E-mailadressen van klanten komen voor in een verzendlijst in het programma Mozilla Thunderbird dat gebruikt wordt voor de verzending van een wekelijkse e-mail met de bestellijst. De verzending vindt plaats vanaf een desktopcomputer die beveiligd is met een wachtwoord.

Debiteurenbeheer vindt plaats in het softwarepakket Flynth.net. Naast de wachtwoordbeveiliging op de desktop PC kent dit programma een aanvullende tweestapsverificatie. Debiteurengegevens worden niet gedeeld met derden, zoals accountant.

Binnengekomen bestellingen die persoonsgegevens bevatten worden na afhandeling verwijderd. Deze gegevens worden dus niet opgeslagen.

Onze websites zijn beveiligd middels SSL:

- <https://www.sslcheck.nl/ijsvandesteenoven.nl>
- <https://www.sslcheck.nl/ijsboerontoer.nl>

Hierbij wordt gegarandeerd dat gegevenstransacties (bestellingen, ingevulde contactformulieren) veilig worden uitgevoerd.

Beveiligingsincidenten zullen wij terstond melden. Deze privacyverklaring is tevens van toepassing op onze website. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met onze internetsite zijn verbonden en ook niet met social media-websites waar u een account heeft en waar u IJsboerderij “De Steenoven” of “IJsboer on Toer” volgt.

Mediacode

IJsboerderij “De Steenoven” en “IJsboer on Toer” gebruiken in haar uitingen (social media, website) vaak fotomateriaal. We vragen voorafgaand aan publicatie van beeldmateriaal zoveel mogelijk toestemming voor gebruik van beeldmateriaal waarop personen herkenbaar zijn. Bij close-ups is dit altijd het geval, bij overzichtsfoto’s is het onvermijdelijk dat hier soms personen op voorkomen die niet om toestemming gevraagd is.

Indien een u bezwaar heeft tegen publicatie van bepaald beeldmateriaal kunt u dat te allen tijde bij ons melden. Beelden zullen voor zover binnen het bereik ligt, worden verwijderd.

Gebruik van cookies

De websites maken gebruik van zogenaamde cookies om het gebruik van de websites te kunnen volgen. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina’s van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

De cookies die wij plaatsen worden gegenereerd door het content management system (CMS) “Wordpress” en de daarbinnen geïnstalleerde plugins. Welke cookies geplaatst worden is in te zien via uw webbrowswer. Doorgaans krijgt u hier informatie over door op het slotje te klikken dat u links van de domeinnaam aantreft. De gegevens kunnen worden

gebruikt door de ontwikkelaar van het CMS, maar betreft enkel metadata. Persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij je duidelijk en compleet informeren over je privacy. Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij omgaan met je gegevens, stel die dan via het e-mailadres info@ijsvandesteeoven.nl. Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, meld deze klacht dan eveneens bij het zelfde e-mailadres.

Wijziging en datum

Deze privacyverklaring kan op enig moment worden gewijzigd. Op deze plaats kun je steeds de actuele privacyverklaring vinden. Deze privacyverklaring is opgesteld op 6 september 2018.

